



Obrazac izvješća o provedenim aktivnostima  
osiguranja i unaprjeđivanja kvalitete u akademskoj  
2007/ 2008. godini

**Godišnje izvješće  
Filozofskog fakulteta  
o provedenim aktivnostima osiguranja i unaprjeđivanja kvalitete u  
akademske 2007/ 2008. godini**

<i>Molimo Vas da popunite ovaj obrazac kako bi prikupili podatke o postupcima osiguranja i unaprjeđivanja kvalitete na Vašoj sastavnici</i>	
<b>Navedite vrste studija koje postoje na vašoj sastavnici.</b>	Vidi prilog 1.
<b>Imate li uveden ISVU sustav?</b>	S uvođenjem ISVU sustava započelo se akademskoj 2008./2009. godini, i to za 1. godinu preddiplomskog i diplomskog studija.
<b>Imate li na web stranici prezentirane osnovne dokumente svoje znanstveno/umjetničko-nastavne sastavnice?</b>	Da. Pod naslovom Dokumenti ( <a href="http://web.ffos.hr/?id=44">http://web.ffos.hr/?id=44</a> )
<b>Imate li uveden mentorski pristup potpore studentima? O koliko se studenata u prosjeku brine jedan mentor?</b>	Da. Jedan mentor se u prosjeku brine o 20 studenata (od 1.-3. godine studija). No, ta je brojka različita od odsjeka do odsjeka.
<b>Imate li na svim predmetima provjeravanje znanja putem kolokvija?</b>	Ne.
<b>Zamjenjuju li svi položeni kolokviji, na jednom predmetu, usmeni ispit?</b>	U većini slučajeva da, ali i u tu postoje razlike od predmeta do predmeta. U nekim predmetima, uz kolokvije postoji mogućnost izlaska na usmeni ispit ukoliko student želi višu ocjenu.
<b>Organizirate li neki oblik dopunske nastave ili dodatne kolokvije?</b>	Ne postoji nikakav oblik dopunske nastave. Mogućnost izlaska na dodatne kolokvije postoji u određenim predmetima.
<b>Imate li osnovan Alumni klub? Od kada?</b>	Nemamo osnovan Alumni klub, ali ga planiramo osnovati tijekom ove akademske godine. Trenutacno prikupljamo podatke od svih diplomiranih studenata i unosimo u bazu podataka budućeg Alumni kluba. Navedena baza podataka bi se dopunjavala i korigirala jednom godišnje.

<p><b>Surađujete li sa privrednim subjektima ( s kojim, na koji način)?</b></p>	<p>Ne, ali surađujemo s raznim ustanovama (npr. sa školama, muzejima, knjižnicama, bolnicom itd.). Suradujemo u provedbi stručnih i znanstvenih projekta, provedbi stručne prakse za studente i slično.</p>
<p><b>Vodite li evidenciju o zapošljavanju svojih studenata?</b></p>	<p>Službeno ne.</p>
<p><b>Koje izvannastavne aktivnosti organizirate za studente na sastavnici?</b></p>	<p>Pri svakom odsjeku postoji klub studenta. Redovito se organiziraju sportske aktivnosti. Studenti hrvatskoga jezika i književnosti uređuju studentski časopis Aleph. Za studente povijesti često se organiziraju ekskurzije. Studenti informatologije sudjeluju aktivno u organizaciji i radu određenih konferencija itd.</p>
<p><b>Radno vrijeme knjižnice</b></p>	<p>KNJIŽNICA Ponedjeljak-četrvtak od 7.30-19.00 Petak 7.30-18.00 KNJIŽNICA ZA STRANE JEZIKE Ponedjeljak-četrvtak 9.00-16.30 Petak 9.00-15.30</p>
<p><b>Vrijeme rada studentske službe sa studentima</b></p>	<p>Radnim danom od 9.00-12.00  Na fakultetu djeluje i Ured za potporu studenta.</p>
<p><b>Imate li informatičku učionicu uvijek dostupnu studentima?</b></p>	<p>U dvije informatičke učionice se održava nastava, ali studenti do računala uvijek mogu doći u čitaonici naših knjižnica.</p>
<p><b>Jeste li zadovoljni rezultatima studentske ankete na Vašoj sastavnici?</b></p>	<p>Da.</p>
<p><b>Na koji način ste predočili i diseminirali rezultate?</b></p>	<p>Održali smo sastanak sa svim nastavnicima na kojem smo javno predočili rezultate (uz pozornost da se sačuva privatnost svakog pojedinog nastavnika). Na istom sastanku je svaki nastavnik svoje rezultate dobio u zatvorenoj omotnici. U slučaju ankete koju smo proveli interno na fakultetu, rezultati su svakom nastavniku bili dostupni online. Samo svoje rezultate je nastavnik mogao pročitati unosom zaporke.</p>

<p><b>Jeste li i na koji način aktivno reagirali na rezultate ankete?</b></p>	<p>Javno su pohvaljeni nastavnici s najvišim ocjenama. Dekanica je obavila razgovor s nastavnicima koji su dobili niske ocjene ili neprikladne komentare.</p>
<p><b>Primjedbe i prijedlozi na organizaciju i provedbu jedinstvene studentske ankete</b></p>	<p>Nemamo primjedbi na organizaciju i provedbu ankete. Svoje primjedbe na pitanja u anketi do sada smo prosljedili dva puta.</p>
<p><b>Provodite li koju anketu osim jedinstvene studentske ankete? Navedite</b></p>	<p>Fakultet provodi svoju internu online anketu na kraju svakog semestra. S anektom se započelo u ljetnom semestru akademske 2007./2008. godine. Trenutačno je u izradi nova interna studentska anketa koja će biti gotova do siječnja.</p>
<p><b>Pratite li vrijednosti indikatora kvalitete prikupljene na Vašoj sastavnici te jeste li zadovoljni tim vrijednostima?</b></p>	<p>Tijekom 2007./2008. godine prikupljeni su neki kvantitativni podaci koji su trenutačno u obradi. I tijekom prijašnjih godina pratili su se određeni indikatori kvalitete, ali uglavnom nesustavno.</p>
<p><b>Jeste li i na koji način aktivno reagirali na prikupljene vrijednosti indikatora kvalitete?</b></p>	<p>Da. Kontinuirano reagiramo na njih. Svake se godine korigira upisna politika, razgovaramo s nastavnicima kod kojih je vrlo niska prolaznost studenta na ispitima itd.</p>
<p><b>Jeste li organizirali neku radionicu (nastavnici, studenti) koja je bila usmjerena na poboljšanje kvalitete obrazovanja na sastavnici? Navedite</b></p>	<p>Da. Radionice se uglavnom organiziraju po odsjecima. Primjerice, u okviru studija psihologije organizirana je radionica za studente «Iskustva Bolonjskog studiranja». Za sve studente fakulteta organiziran je niz radionica vezan uz način uporabe Moodle-a.</p>
<p><b>Postoji li povjerenstvo (odbor) na sastavnici koje se bavi problemima korupcije i neetičnih postupaka? Postoje li propisani postupci vezani uz navedene probleme?</b></p>	<p>Koliko je nama poznato, takvo povjerenstvo postoji samo pri Sveučilištu. Navodno se planira osnivanje etičkih povjerenstava i pri sastavnicama. Na našem je Fakultetu tajnik zadužen za primanje primjedbi i žalbi te vrste. Nemamo propisane postupke vezane uz navedene probleme.</p>
<p><b>Molimo Vas da napišete svoje primjedbe/prijedloge na rad osoba koje su uključene u sustav unaprjeđivanja kvalitete</b></p>	<p>Nemamo primjedbi.</p>
<p><b>Molimo Vas da napišete svoje primjedbe/prijedloge za poboljšanje koji su vezani uz suradnju Odbor-savjetnica- Ured- Povjerenstvo</b></p>	<p>Predlažemo produktivniju komunikaciju, bolji protok informacija, osobito u vezi s informiranjem o edukacijama. Također priželjkujemo dovoljno vremena za pružanje podataka koji se od nas traže. Imamo veliki broj studija i studenta. Često nam je potrebno više</p>

	vremena za prikupljanje podataka i provedbu drugih vrsta aktivnosti nego je to slučaj s drugim fakultetima. Molimo za razumijevanje u tom pogledu.
<b>Slažete li se da pozive, dopise i ostale dokumente vezano uz kvalitetu primete e-mailom?</b>	Da. Također Vas molimo da sve pozive, dopise i ostale dokumente, osim predsjednici Povjerenstva za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete, ubuduće šaljete i našoj voditeljici Ureda za kvalitetu, gđi. Đurđici Ivković (divkovic@ffos.hr)
<b>Molimo da napišete svoje primjedbe/prijedloge vezano uz sadržaj ili izgled ovoga obrasca.</b>	<p>Slažemo se s ovakim oblikom i načinom podnošenja izvješća.</p> <p>Držimo, međutim, da su sljedeća pitanja dijelom problematična:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imate li na svim predmetima provjeravanje znanja putem kolokvija?</li> <li>2. Zamjenjuju li svi položeni kolokviji, na jednom predmetu, usmeni ispit?</li> <li>3. Surađujete li sa privrednim subjektima ( s kojim, na koji način)?</li> <li>4. Molimo Vas da napišete svoje primjedbe/prijedloge na rad osoba koje su uključene u sustav unaprjeđivanja kvalitete.</li> </ol> <p>Prvo pitanje sugerira kako bi se svi ispiti trebali polagati putem kolokvija, što nije moguće. Način polaganja ispita uvelike zavisi od prirode kolegija.</p> <p>Drugo pitanje je dobro pitanje, ali studenti pozdravljaju mogućnost izlaska na usmeni ispit u slučaju da nisu zadovoljni ocjenom koju su dobili temeljem kolokvija.</p> <p>Treće bi pitanje trebalo preoblikovati jer ne surađuju svi fakulteti s privrednim subjektima.</p> <p>Na četvrto pitanje se traži personalizirani odgovor. U tom smislu je na njega teško odgovoriti. Još uvijek imamo premalo suradničkog rada, ne poznajemo sve osobe koje su uključene u sustav unaprjeđivanja.</p>
<b>Postavite pitanja vezana uz sustav kvalitete, odgovor šaljemo e-mailom</b>	-

doc. dr. sc. Sanja Lončar Vicković, savjetnica za kvalitetu 091 224 0702 [sloncar@gfos.hr](mailto:sloncar@gfos.hr)

Ured za osiguranje i unaprjeđivanje kvalitete, Rektorat, Trg Svetog Trojstva 3, Osijek  
tel. 224-116 fax. 207-015 [kvaliteta@unios.hr](mailto:kvaliteta@unios.hr)  
Dubravka Trampus, administrativna tajnica [dtrampus@unios.hr](mailto:dtrampus@unios.hr)

## **Prilog 1.**

Na Filozofskom fakultetu u Osijeku su u akademskoj 2007./2008. godini postojale sljedeće studijske grupe:

### 1. godina studija

- Hrvatski jezik i književnost
- Hrvatski jezik i književnost i engleski jezik i književnost
- Hrvatski jezik i književnost i povijest
- Hrvatski jezik i književnost i pedagogija
- Hrvatski jezik i književnost i filozofija
- Hrvatski jezik i književnost i mađarski jezik i književnost
- Engleski jezik i književnost i njemački jezik i književnost
- Engleski jezik i književnost i povijest
- Engleski jezik i književnost i pedagogija
- Engleski jezik i književnosti i mađarski jezik i književnost
- Njemački jezik i književnost
- Njemački jezik i književnosti i mađarski jezik i književnost
- Mađarski jezik i književnost i povijest
- Filozofija i povijest
- Filozofija i pedagogija
- Psihologija
- Informatologija

### 2. godina studija

- Hrvatski jezik i književnost
- Hrvatski jezik i književnost i engleski jezik i književnost
- Hrvatski jezik i književnost i povijest
- Hrvatski jezik i književnost i pedagogija
- Hrvatski jezik i književnost i filozofija
- Engleski jezik i književnost i njemački jezik i književnost
- Engleski jezik i književnost i povijest
- Engleski jezik i književnost i pedagogija
- Njemački jezik i književnost
- Filozofija i povijest
- Filozofija i pedagogija
- Pedagogija i povijest
- Psihologija
- Informatologija

### 3. godina studija

- Hrvatski jezik i književnost
- Hrvatski jezik i književnost i engleski jezik i književnost
- Hrvatski jezik i književnost i povijest
- Hrvatski jezik i književnost i pedagogija
- Hrvatski jezik i književnost i filozofija
- Engleski jezik i književnost i njemački jezik i književnost
- Engleski jezik i književnost i povijest
- Engleski jezik i književnost i pedagogija
- Engleski jezik i književnost i filozofija

- Njemački jezik i književnost
- Njemački jezik i književnost i filozofija
- Njemački jezik i književnosti i pedagogija
- Filozofija i povijest
- Filozofija i pedagogija
- Pedagogija i povijest
- Psihologija
- Informatologija